



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL SERVICIO DE RESERVA ON-LINE DEL ÁREA DE DEPORTE

Sexo: H M

Edad:

1. **¿De qué instalación/instalaciones es usted usuario/a?**

Ciudad Jardín Tiro de Pichón José Paterna Estadio de Atletismo Ciudad de Málaga

2. **¿Cuántos años lleva usted siendo usuario aproximadamente de alguna de nuestras instalaciones?**

Menos de un año Entre 1 y 5 años Entre 5 y 10 años + de 10 años

3. **¿Qué tipo de servicios realiza a través de nuestro servicio de reserva on-line?**

Consulta de espacios Reserva de espacios Actividades Compra de entradas

4. **¿Cómo valora el nuevo servicio de reserva on-line?**

No sabe/no contesta Muy mal Mal Regular Bueno Muy bueno

5. **¿Cuál es su satisfacción general hacia el servicio que le prestamos?**

No sabe/no contesta Muy mal Mal Regular Bueno Muy bueno

OBSERVACIONES .

-GRACIAS POR SU COLABORACIÓN-